

## **Praat mee over de kwaliteit van zorg!**

### **Cliëntenraad TOPP-zorg**

Wij vinden het belangrijk om te weten wat je denkt over onze zorg. Waar ben je tevreden over? Wat kan beter? Vanzelfsprekend kun je dit delen met je behandelaar. Ook kun je een tip of top in onze brievenbus doen. Tenslotte is het mogelijk om actief invloed uit te oefenen vanuit de cliëntenraad. De leden van de cliëntenraad reageren vanuit hun eigen ervaring en doen voorstellen voor onderwerpen die voor mede-clieñten van belang zijn. Door hierover met elkaar in gesprek te gaan, kan ons zorgaanbod nog beter op de wensen en behoeften van alle cliëñten worden afgestemd. Meer informatie lees je op onze website: [www.topp-zorg.nl/over-ons/clientenraad](http://www.topp-zorg.nl/over-ons/clientenraad).

### **Medezeggenschap**

De cliëñtenraad komt op voor de gemeenschappelijke belangen van alle cliëñten van TOPP-zorg, en biedt inspraak en medezeggenschap. De raad is een medezeggenschapsorgaan en valt onder de Wet Medezeggenschap Cliëñtenraden in Zorginstellingen. De cliëñtenraad signaleert problemen en klachten en verwoordt deze naar het management.

### **Op zoek naar leden**

Op dit moment is de cliëñtenraad nog in opbouw en zijn we op zoek naar leden! Heb jij interesse om lid te worden of heb je vragen over de procedure of de inhoud? Neem dan contact met ons op, we vertellen je graag meer, ook als je twijfelt over lid worden. Mail ons dan via ons e-mailadres [info@topp-zorg.nl](mailto:info@topp-zorg.nl).

Zodra er voldoende aanmeldingen voor de cliëñtenraad zijn, sluit de wervingsprocedure.

### **Tips & Tops**

Heb je geen belangstelling om je aan te melden voor de cliëñtenraad, maar heb je wel tips of tops? We horen ze graag! Je kan deze altijd aanleveren via de brievenbus 'Tips & Tops' in de wachtkamer van onze praktijk.

